

تأثیرات و ریسک‌های اجتماعی در مدیریت مسائل اجتماعی سیل

ابراهیم حبیبی مجنده^۱

چکیده

رویدادهای غیرمتربقه‌ای همچون سیل، زلزله و مانند آن و مداخلات توسعه‌ای همانند سدها، نیروگاهها، سامانه‌های انتقال آب و سازه‌های عمرانی تأثیرات و ریسک‌هایی دارند که احداث آن‌ها مسائلی را ایجاد می‌کند و خسارت‌های جبران‌ناپذیری به بار می‌آورند. مداخلات توسعه‌ای که در بستر رودخانه‌ها و مناطق سیل خیز احداث می‌شوند، همزمان از تأثیرات و خسارت‌های سیل آسیب می‌بینند و اثرات اجتماعی را تشدید می‌کنند. ارزیابی تأثیرات اجتماعی (اتا) و ارزیابی ریسک اجتماعی (ارا) در شناسایی و ارزیابی تأثیرات چنین رویدادها و مداخلاتی، فهم و بینش بهتری را در مدیریت پروژه‌ها ایجاد می‌کند و ترکیب این دو ارزیابی، زمینه‌ی توسعه کاربرد ارزیابی‌های اجتماعی را فراهم می‌سازد. این پژوهش، با بهره‌گیری از ادبیات نظری، مصاحبه با متخصصان و خبرگان و روش کیفی تجزیه و تحلیل داده‌ها وجه مشترک ارزیابی تأثیرات و ریسک‌های اجتماعی سیل را مبنای پژوهش قرار می‌دهد و به شناسایی اثرات و احتمالات اجتماعی آن می‌پردازد. نتایج پژوهش نشان می‌دهد اثرات و احتمالاتی که در شاخص‌های جمعیتی طبقه‌بندی می‌شوند از بیشترین شدت و بلندترین مدت اثر/احتمال اجتماعی منفی و در مقابل، شاخص‌های حمایت‌گری اجتماعی، مدیریت مخاطرات و فعال‌سازی گروه‌ها و نهادهای رسمی و غیررسمی از بیشترین شدت و بلندترین مدت اثر/احتمال اجتماعی مثبت ناشی از سیل برخوردارند.

واژه‌های کلیدی

ارزیابی تأثیرات اجتماعی، ارزیابی ریسک اجتماعی، سیل، مدیریت مسائل اجتماعی سیل

^۱دانش آموخته دکتری مدیریت رسانه، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکزی، mm.habibi1399@gmail.com

علمی-پژوهشی

مقدمه

موضوع پژوهش

وقوع باران‌های سیل آسا و غیرمتربقه و جاری شدن سیلاب از مخاطرات قطعی حال و آینده جوامع بشری پیش‌بینی می‌شود. ایران به لحاظ دارا بودن شرایط اقلیمی و جغرافیایی خاص، از خطرخیزی بالایی در این زمینه برخوردار است و از این جهت، جزو ده کشور نخست بلاخیز دنیا محسوب می‌شود. در این رده‌بندی، ایران در آسیا بعد از هند، بنگلادش و چین مقام چهارم را کسب می‌کند (تاجیک^۱ و دیگران، ۱۴۰۰: ۱۲۸).

قانون پیشگیری و مبارزه با خطرات سیل (۱۳۴۸)، حفظ جان و مال مردم از خطرات سیل را تکلیف کرده است. لایحه‌ی مدیریت حوادث غیرمتربقه و «قانون مدیریت بحران کشور» (۱۳۹۸) بعد از ۵۰ سال، بر پیش‌بینی و پیش‌گیری، کاهش خطر و آسیب‌پذیری، و تقویت تابآوری تأکید و احکامی را وضع کرده است. یکی از مهمترین زمینه‌های تصویب و ابلاغ قانون مذکور، سیل‌های مخرب نوروز ۹۸ و بروز سیلاب و خسارت‌های جانی و مالی در ۲۵ استان کشور بوده است. این سیلاب‌ها در روز نخست، حداقل ۱۹ کشته و در مجموع بیش از ۵۰ نفر تلفات انسانی بر جای گذاشت. اهمیت این سیلاب و خسارت‌های ناشی از آن به حدی بود که شرکت بین‌المللی بیمه «AON»^۲ بر اساس داده‌های آماری خود، آن را نهمین حادثه‌ی خسارت بار جهان اعلام کرد.

درک صحیح از خطر منطبق با شرایط اجتماعی، ضمن این که در تحقق توسعه پایدار و تأمین ایمنی، رفاه، سلامت و کرامت جامعه ایرانی نقشی اساسی ایفا می‌کند، جایگاه آن را در مدیریت مسائل اجتماعی سیل و جلوگیری از بروز خسارت‌های اجتماعی در آینده نیز مورد تأکید قرار می‌دهد (سند راهبرد ملی مدیریت بحران کشور، ۱۳۹۹). آثاری که سیلاب‌ها بر جای می‌گذارند، عمدتاً تلفات انسانی و خسارت‌های مالی آن است که قابل اندازه‌گیری و برآورد آماری و

ریالی است. اما برخی آثار اجتماعی، غیرقابل اندازه‌گیری و در قالب خسارت‌های غیرملموس هستند که با استفاده از روش‌های ارزیابی و پژوهش‌های کیفی، شناسایی می‌شوند. این پژوهش، تلاش می‌کند با استفاده از اصول و فنون ارزیابی تأثیرات و ریسک‌های اجتماعی، وجه مشترک این ارزیابی‌ها را در رویداد غیرمتربقه سیل مبنای قرار دهد و آثار اجتماعی ناشی از سیلاب را با هدف باری‌رسانی به هر چه بهترشدن مدیریت مسائل اجتماعی سیل شناسایی و ارائه نماید. این تلاش از آن جهت مورد تأکید قرار می‌گیرد که نتایج آن در مدیریت مسائل اجتماعی طرح‌های عمرانی که با سیل و سیلاب مواجه می‌شوند هم منشا اثر است.

پیشینه پژوهش

پژوهش‌های گذشته در ارتباط با ارزیابی اثرات اجتماعی، عمدتاً به ارزیابی تأثیرات اقدامات مداخله‌ای متمرکز بوده اند و ارزیابی ریسک‌های اجتماعی به ارزیابی تأثیرات رویدادهای غیرمتربقه پرداخته‌اند. به برخی از این پژوهش‌ها اشاره می‌شود:

سراوانی^۳ و دیگران، ۱۴۰۰ در پژوهشی با عنوان «ارزیابی آسیب‌پذیری خانوارها در مواجهه با خطر سیلاب در نواحی روستایی (مطالعه موردی: شهرستان‌های آق‌قلاء و گمیشان)»، جنبه‌ی کلیدی مدیریت ریسک سیل و آسیب‌پذیری خانوارهای روستایی به ریسک سیل را در چارچوب مدیریت ریسک سیل، ارزیابی و به این نتیجه رسیده‌اند مهم‌ترین عامل افزایش خطرات و تأثیرات اجتماعی سیل، فاصله کم سکونت‌گاه‌ها با بستر وقوع سیل است.

دروودی و سپهری‌فر^۴، ۱۳۹۸ در مقاله‌ای با عنوان «ارزیابی مدیریت بحران در ایران بر مبنای مدل لیتل جان»، به بررسی موردی سیل فروردین ۱۳۹۸ لرستان، مازندران و زلزله آبان ۱۳۹۶ کرمانشاه پرداخته و اگر چه به‌طور مستقیم اثرات اجتماعی را هدف نگرفته‌اند اما نتیجه‌گیری آنها نشان می‌دهد بهبود سامانه و سیستم ثبت اطلاعات، مکان‌ها، افراد

است. Aon در بورس اوراق بهادار نیویورک با حروف بزرگ ثبت شده است. (ویکی پدیا)

³ - Saravani

⁴ - Darudi & Sepehrifar

¹ - Tajik
² - AON شرکت خدمات مالی چندملیتی آمریکایی است که طیف وسیعی از محصولات کاهش ریسک، تحلیل سرمایه‌گذاری، ثروت، سلامت، خدمات داده و تجزیه و تحلیل، مشاوره استراتژی، بانکداری و بیمه اتکایی را انجام می‌دهد. Aon (eion) کلمه گالیک به معنی "یک"

بیشتر را ایجاد می‌کنند. ارزیابی تأثیرات اجتماعی (آتا) و ارزیابی ریسک اجتماعی (ارا)، ظرفیت ارزشیابی و مدیریت مسائل اجتماعی رویدادهای پر ریسکی مانند سیل را گسترش می-دهند. در چنین شرایطی ارزیابی تأثیرات اجتماعی (آتا) نقش محوری در ارزیابی تأثیرات بلایای طبیعی و برنامه‌ریزی برای مدیریت پیامدها و مسائل آنها ایفا می‌کند و دامنه ارزیابی‌ها را وسعت می‌دهد. استفاده از این دو ارزیابی می‌تواند نتایج واقع‌بینانه‌تر و هم‌افزاتری را به بار آورد.

ارزیابی تأثیرات اجتماعی

تعاریف مختلف، «ارزیابی تأثیر اجتماعی»^۲ را شامل فرآیندهای تجزیه و تحلیل، نظارت و مدیریت پیامدهای اجتماعی مورد نظر و ناخواسته، مثبت و منفی مداخلات برنامه‌ریزی شده (سیاست‌ها، برنامه‌ها، طرح‌ها، پروژه‌ها) و هر فرآیند تغییر اجتماعی می‌دانند که توسط آن مداخلات مورد استناد قرار می‌گیرد و هدف اصلی آن، ایجاد محیط زیست فیزیکی و انسانی پایدارتر و عادلانه‌تر است. تمرکز اصلی روش‌های ارزیابی تأثیرات اجتماعی، فراهم کردن دانش و اطلاعات درباره پیامدهای یک مداخله برنامه‌ریزی شده به منظور مدیریت مسائل اجتماعی است. جدول (۱) نشان می-دهد الگوی ارزیابی تأثیرات اجتماعی (آتا) رویکرد آشکار کردن تأثیرات اجتماعی عمدۀ طرح‌های توسعه را بیان می-کند. در این الگو، تأثیرات اجتماعی تغییراتی هستند که بین T1a و T2a روی می‌دهند.

جدول (۱): الگوی ارزیابی تأثیرات اجتماعی

مطالعه مقایسه‌ای (a)	$T_{1a} \rightarrow T_{2a}$ X=Development
مطالعه تأثیر (b)	$T_{2b} \rightarrow T_{3b}$ X X
مطالعه کنترل (c)	$T_{1c} \rightarrow T_{2c} \rightarrow T_{3c} \rightarrow T_{4c}$ Past Present future far future

در الگوی ارزیابی تأثیرات اجتماعی، استراتژی آتا، شناسایی تأثیرات اجتماعی احتمالی آتی بر اساس بازسازی تأثیرات اجتماعی رویدادهای گذشته است (بارج^۳، ۱۳۸۹: ۶۸).

ارزیابی اثرات اجتماعی فرآیندی مشارکتی برای ارزیابی و کاهش اثرات منفی یک پروژه و شناسایی و ایجاد فرصت‌های مثبت است (ویلسون^۴، ۱۳۰۱۷). تأثیرات اجتماعی مثبت

و اطلاع‌رسانی قوی، نتایج مفید و مؤثری در مدیریت اجتماعی سیل در پی دارد.

عبدالله بروجنی^۱ و دیگران، ۱۳۹۹ در مقاله‌ای تحت عنوان «پیامدهای اجتماعی سیلاب خوزستان با تأکید بر رفاه اجتماعی»، این نتیجه را ارائه کرده‌اند که وقوع سیلاب در احساس محرومیت اقتصادی و اجتماعی، امنیت مالی، امنیت ارتباطی، عدالت اجتماعی و حمایت اجتماعی رابطه دارد و بر شاخص‌های رفاه اجتماعی افراد سیل‌زده تأثیر می‌گذارد.

هدف از انجام پژوهش و وجه تمایز آن با پژوهش‌های مشابه، شناسایی تأثیرات و ریسک‌های اجتماعی ناشی از سیل است. در پرتو این هدف، ضمن این که انطباق برخی از تأثیرات و ریسک‌های اجتماعی آشکار می‌شود، به برنامه‌ریزان و متولیان امور اجتماعی، کمک می‌کند توانند شناخت بهتر و بیشتری نسبت به اثرات و احتمالات اجتماعی ناشی از وقوع سیل پیدا کنند و انجام وظایف و مأموریت‌های خود را، در سطح عملیات اجرایی بهبود بخشدند. از طرف دیگر، مجریان طرح‌های عمرانی، کارفرمایان اقدامات توسعه‌ای، و متولیان احداث زیرساخت‌های اقتصادی می‌توانند این‌می‌بخشی و کاهش اثرات و ریسک‌های طرح‌هایی را که در بستر رودخانه‌ها و در مسیر جریانات سیلابی اجرا می‌شوند را گسترش دهند. ارزیابی تأثیرات و ریسک‌های اجتماعی اگر چه بطور مستقل هم می‌توانند مورد استفاده قرار گیرند اما ترکیب دو ارزیابی و استفاده از فنون مشترک آنها، ضمن این که شناخت بهتری نسبت به وجوده مشترک ارزیابی‌ها ایجاد می‌کند بر این نکته تأکید می‌کند که مدیریت پروژه نمی‌تواند تنها بر مخاطرات و ریسک‌ها متمرکز شود بلکه تأثیرات را نیز می‌بایست مورد توجه قرار دهد و ارزیابی تأثیرات اجتماعی را که دامنه وسیع‌تر و گسترده‌تری دارد را هم همچون ارزیابی ریسک در پروژه‌های عمرانی بیش از پیش مورد توجه قرار دهد و آن را عملیاتی نماید. این پژوهش از این نظر با سایر پژوهش‌ها متمایز است.

مواد و روش‌ها

ارزیابی تأثیرات و ریسک‌های اجتماعی در کنار هم، بینش و پیش‌بینی بهتر پیامدهای خطرات طبیعی به منظور آمادگی

³ - Barge

4- Wilson

¹ - Abdulahi Borojni

² - Social Impact Assessment (SIA)

را در بر گرفت و رویکردهای اقتصادمحور توسعه به رویکردهای اجتماعمحور گرایش پیدا کرد. تأثیرات اجتماعی اقدامات توسعه‌ای، قابل کنترل بود اما تأثیرات اجتماعی پدیده‌های غیرمترقبه، غیرقابل پیش‌بینی و اثرات غیرقطعی این پدیده‌ها و مخاطرات، نیازمند چاره‌اندیشی‌ها و رویکردهایی بود که اثرات اجتماعی آنها را نیز قابل کنترل کند.

ریسک، عدم قطعیتی است که می‌تواند اثرات مثبت یا منفی در رسیدن به اهداف باشد (شوالب^۵: ۱۳۸۸؛ ۶۲۷). تعریف اولیه از ریسک، آن را به عنوان «احتمال صدمه یا ازین-رفتن» تعریف می‌کند. این تعریف، بار منفی را که اغلب با ریسک همراه است به روشنی نشان می‌دهد و این را هم بیان می‌کند که در ریسک، احتمال یا عدم قطعیت وجود دارد. با این وجود، ریسک عدم قطعیت مثبت نیز در بردارد. مدیریت ریسک مثبت، شبیه سرمایه‌گذاری در فرسته‌است. ریسک‌های شناخته شده می‌توانند پیش‌پیش و قبل از وقوع مدیریت شوند، در حالی که ریسک‌های ناشناخته یا ریسک‌هایی که شناسایی و تحلیل نشده‌اند، نمی‌توانند مدیریت شوند (شوالب، ۱۳۸۸: ۵۸۷). ریسک‌های طبیعی و محیط شناختی که علی‌فرات از عوامل مادی و انسانی، در بروز آن دخیل‌اند، از گذشته‌های دور و سالیانی متمامدی، زندگی انسان‌ها را متأثر ساخته و تأثیراتی اجتماعی ایجاد کرده‌اند (عنبری و حقی^۶: ۱۳۹۲؛ ۱۳۴: ۱۲۴).

بانک جهانی نیز، ریسک اجتماعی را اینگونه تعریف می‌کند: «احتمالی که مداخله می‌تواند نابرابری و یا تعارض اجتماعی را ایجاد، تقویت یا تعمیق بخشد، یا این که نگرش‌ها و اقدامات ذی‌نفعان کلیدی ممکن است دستیابی به هدف توسعه را مختل کند». برای بانک، ریسک اجتماعی به عنوان تهدید برای موفقیت پژوهه در نظر گرفته می‌شود. حتی فراتر از آن ریسک (مسائل اجتماعی) ایجاد شده توسط پژوهه می‌تواند به تهدیدی برای پژوهه تبدیل شود. در یک محیط شرکتی، مصادیق ریسک اجتماعی را می‌توان به عنوان ریسک‌های تجاری (مثلًاً هزینه‌های اضافی) برای شرکت در نظر گرفت

به اندازه تأثیرات منفی، معتبر هستند و ارزیابی شامل پیامدهای اجتماعی مثبت تغییر، به جای بیان صرف تغییر است (راهنمای ارزیابی تأثیرات اجتماعی^۱: ۲۰۲۱؛ ۲۰). اصول و دستورالعمل‌های ارزیابی تأثیر اجتماعی، چه با رویکرد پوزیتیویستی و تکنوکراتیک و چه با رویکرد دموکراتیک، مشارکت‌جویانه و سازنده، هر کدام ظرفیت‌هایی دارند اما این حوزه، بطور مستمر در حال تغییر است و فراتر از پیشگیری از تأثیرات منفی موضوعاتی همچون ایجاد سرمایه اجتماعی، ظرفیت‌سازی، حکمرانی خوب، مشارکت اجتماعی را نیز هدف قرار می‌دهد. ارزیابی تأثیرات اجتماعی اقدامات برنامه‌ریزی شده اصول مشترک رویکردهای ارزیابی تأثیرات اجتماعی است. با این حال، رویکرد بین‌المللی ارزیابی تأثیرات اجتماعی، کاربرد ارزیابی تأثیرات اجتماعی را برای رویدادهایی غیر از مداخلات برنامه‌ریزی شده، و بلایابی همچون سیل نیز، به رسمیت می‌شناسد (ونکلی^۲: ۲۰۰۶) و در ارزیابی مخاطرات و فجایعی که کیفیت زندگی گروههای انسانی را هدف می‌گیرد از اصول و استاندار استفاده می‌کند (صلاحی^۳ و دیگران، ۱۳۹۶: ۱۴۹-۱۵۰). در مجموع، محققان اتا معتقدند کلیه مسائلی که مستقیم یا غیر مستقیم بر مردم تأثیر می‌گذارند، در خور ارزیابی تأثیر اجتماعی هستند (لاکی^۴ به نقل از تیلور و دیگران؛ ۱۳۹۹: ۱۱۴).

اصلی‌ترین شاخص ارزیابی تأثیرات اجتماعی که در واقعی و رویدادهای غیرقطعی و غیرقابل پیش‌بینی، مورد توجه قرار می‌گیرد تغییراتی است که از ابعاد مختلف مثبت یا منفی، قبل، حین و یا بعد از واقعی و خواسته یا ناخواسته ایجاد می‌شوند. تأثیر، همان اثر تغییری است که همزمان یا بعد از وقوع حادثه یا رویداد در امور غیرمترقبه و یا اقدامات مداخله‌ای ایجاد می‌شود.

ارزیابی ریسک اجتماعی

تأثیراتی که از جنبه‌های اقتصادی توسعه، اجتماع انسانی را متأثر می‌ساخت، مسائل اجتماعی جدیدی را ایجاد کرد. این مسائل، رفتارهای جنبه‌های محیط زیستی اقدامات توسعه‌ای

^۵ - Schwalbe

^۶ - Anbari & Haqqi

1 - Social Impact Assessment Guideline

2 - Vanclay

3 - Salahi

4 - Lackey

هر جامعه‌ای به طور اجتناب‌ناپذیری با میزانی از «مسائل اجتماعی» مواجه باشد (یوسفی و اکبری^۵: ۱۳۹۰: ۱۹۶). اگر چه در مسئله دانستن پدیده‌ها، وقایع یا موضوعات چه از بعد عینی و چه از بعد ذهنی، چه با رویکرد بر ساخت‌گرایانه و چه با رویکرد کارکردگرایی ویژگی‌های متعددی را می‌بایست لحاظ کرد، با این حال برخی از ویژگی‌های را می‌توان در کلیت مسائل مورد ملاحظه قرار داد. از مجموع ویژگی‌هایی که برای مسئله شدن یک موضوع بر شمرده می‌شود سه ویژگی^۶ (۱) مغایر بودن پدیده با ارزش‌های تعداد زیادی از افراد جامعه^۷ (۲) وجود اعتقاد و آمادگی جمعی اقدام برای ارائه راه حل و^۸ (۳) ناظر بر عملکرد نامناسب نظامهای اجتماعی، اقتصادی، فرهنگی و سیاسی بودن موضوعات؛ از اهمیت بیشتری برخوردارند (سادات‌موسوی^۹ و دیگران؛ ۱۳۹۸). این سه ویژگی در هر موضوعی وجود داشته باشد، می‌تواند به عنوان مسئله مطرح شود. در مجموع هر مسئله‌ای پنج جزء تعريفی را در بر می‌گیرد: ۱- وضعیت یا موقعیتی نامطلوب است ۲- به وسیله تعداد قابل توجهی از اعضای جامعه^{۱۰}-۳- تحمل ناپذیر و مضر دیده می‌شود^{۱۱}-۴- کنشی جمعی برای اصلاح آن ضروری است (یوسفی و اکبری به نقل از رومیر؛ ۱۳۹۰: ۲۰۰).

در ارزیابی تأثیرات، هر وضعیتی که در آن جان، سلامتی یا معیشت اساسی آدمیان به صورت استثنایی و گسترده در خطر باشد و افراد یا اجتماع قادر به مقابله با آن نباشند وضعیت اضطراری بوجود می‌آید و هنگامی به مسئله تبدیل می‌شود که از ویژگی‌های زیر برخوردار گردد (روج؛ ۱۳۸۷: ۲۱۶-۲۱۷):

- نیازهای فوری و میرمی در زمینه امنیت، سلامت یا معیشت وجود داشته باشد؛
- آسیب‌پذیری گروه‌هایی که قادر به بیان نیازهایشان نیستند (خصوصاً زنان، کودکان، پناهندگان و آوارگان و گروه‌های اقلیت) افزایش یابد؛
- ظرفیت و توان محلی برای مقابله ناچیز باشد؛
- محیط پرتلاطم و پرتشنج و نامن گردد؛

که ناشی از هر گونه تأثیرات اجتماعی یا مسائل اجتماعی ایجاد شده توسط پروژه است. مانند هزینه‌های پیش‌بینی نشده کاهش دعاوی قضایی و یا غرامت، پرداخت‌ها، اعتصابات کارگران، اقدامات تلافی‌جویانه خراب‌کارانه، و آسیب رساندن به شهرت (ونکلی و دیگران، ۲۰۱۵). در مقایسه با ریسک در تجارت، ریسک در علوم اجتماعی معمولاً در امتداد خطوط عدم اطمینان و شدت عواقب (نتایج، رویدادها) یک فعالیت تعریف می‌شود (استیوز^{۱۲} و دیگران، ۲۰۱۷).

مسائل اجتماعی سیل

به «دبی جریانی» که بیش از ظرفیت حمل طبیعی بستر رودخانه باشد، از کناره‌های آن سرریز کند و اراضی کم ارتفاع مجاور را غرقاب نماید سیل گفته می‌شود^{۱۳}. علت اصلی وقوع سیل بارش‌های سنگین و طولانی مدتی است که منجر به وقوع رواناب در رودخانه‌ها یا مناطق هموار می‌شود. سیل پدیده‌ای هیدرولوژیکی و غیرقطعی است که در هر زمان و مکان احتمال وقوع آن وجود دارد و تحت تأثیر عوامل مختلف اقلیمی، مشخصات فیزیکی مناطق حوضه آبریز، وضعیت پوشش‌های گیاهی و کاربری اراضی و دخالت‌های انسانی شکل می‌گیرد (زارعی^{۱۴} و دیگران، ۱۴۰۱: ۱۳۳). سیل در کنار ایجاد مسائل محیط زیستی، مسائل اجتماعی نیز ایجاد می‌کند.

مفاهیمی همچون مسئله اجتماعی، اشاره به مغایرت‌هایی است که در وضع موجود اجتماعی نسبت به وضع مطلوب بوجود می‌آید. «جان مشونیس^{۱۵}» در کتاب «مسائل اجتماعی» در فصل شانزدهم به مسائل محیط زیستی می‌پردازد و مسئله اجتماعی را وضعیتی می‌داند که آسایش برخی از مردم یا همه آحاد مردم جامعه را به هم می‌زند و معمولاً موضوع بحث عمومی قرار می‌گیرد. وی سیل را در کنار زلزله و شیوع بیماری، بعنوان یک مسئله اجتماعی مطرح می‌کند که نوعی دشواری به همراه دارد و صدها هزار تن را درگیر می‌سازد (قادری، ۱۳۹۶: ۲۰۲). مسائل اجتماعی می‌تواند فراتر از آن در نظر گرفته شود به طوری که

^۵ - Yousefi & Akbari

^۶ - SadatMousavi

^۷ - Roach

^۱ - Esteves

^۲ - Zarei

^۳ - John Machonis

^۴ - Ghaderi

ریسک‌های با «احتمال کم، تأثیر کم» امتیاز صفر در نظر گرفته می‌شود به این معنی که در ریسک‌های با «احتمال زیاد، تأثیر زیاد» و «احتمال زیاد، تأثیر کم» تأثیرات خواسته از تأثیرات ناخواسته متمایز می‌شوند. تأکید بر این است شناسایی و مدیریت تأثیرات اجتماعی ناخواسته یا پیش‌بینی نشده از تأثیرات خواسته یا پیش‌بینی شده ریسک‌ها پیچیده‌تر و نیازمند استفاده از فنون رویکردهای مختلف است. از این جهت، ارزیابی‌ها زمانی مفید می‌شود که تأثیرات پیش‌بینی‌ناپذیر و ناخواسته مورد بررسی قرار گیرند. برای برخوردار شدن انواع مختلف ریسک‌های ناشی از پیامدهای خواسته و ناخواسته از استراتژی‌های مناسب برای مدیریت ریسک، ارزیابی و امتیازدهی می‌شود. بر پایه این ارزیابی، جدول (۲) نشان می‌دهد، موارد با «احتمال زیاد، تأثیر زیاد» برای تأثیرات ناخواسته امتیاز «ضرورت زیاد» اما برای تأثیرات خواسته امتیاز «ضرورت کم» اختصاص داده می‌شود. امتیاز داده شده به موارد «احتمال زیاد، تأثیر کم» نیز مشابه هم در نظر گرفته می‌شود. برای تأثیرات خواسته صفر اختصاص داده می‌شود؛ زیرا ریسک‌های با تأثیر کم و تأثیرات خواسته، نیاز خاصی وجود ندارد. با این حال برای پیامدهای ناخواسته، امتیاز «ضرورت کم» اختصاص می‌یابد (محمدی^۲ و دیگران، ۱۳۹۹: ۱۰۱).

جدول (۲): ارزیابی و امتیازدهی اثرات و ریسک‌ها

آن				ارا	
پیشین/پسین		منفی خواسته		ثبت خواسته	ثبت خواسته
منفی ناخواسته		منفی ناخواسته	ثبت ناخواسته	ثبت ناخواسته	ثبت ناخواسته
++	++	++	++	احتمال کم تأثیر زیاد	
.	.	.	.	احتمال کم تأثیر کم	
++	++	+	+	احتمال زیاد تأثیر زیاد	
+	+	.	.	احتمال زیاد تأثیر کم	

(+) ضرورت زیاد؛ (+++) ضرورت متوسط؛ (-) فاقد ضرورت

تمرکز این پژوهش بر شناسایی تأثیرات و ریسک‌های اجتماعی در سیل است و از روش پژوهش کیفی، توصیفی - اکتشافی، فنون بررسی‌های کتابخانه‌ای و مصاحبه هدفمند استفاده شده است. مصاحبه یک روش واقع بینانه برای جمع-آوری اطلاعات رودررو است. مصاحبه با افرادی که دارای

در فرایند مدیریت یکپارچه‌ی سیل نیز، هم اثرات مخرب (منفی) و هم اثرات سودمند (مثبت) بررسی می‌گردد و میزان تبعات و مسائل اجتماعی به تناسب آسیب‌پذیری فعالیت‌ها، جمعیت، احتمال وقوع یا دوره بازگشت شدت و وسعت سیلاب دسته‌بندی می‌شود. برخی از این تبعات و مسائل اجتماعی عبارتند از:

- تلفات جانی و خسارات مالی
- از دست رفتن معيشت
- کاهش قدرت خرید و توان تولید
- مهاجرت‌های گسترده
- اثرات روانی
- کاهش سرعت رشد و توسعه اقتصادی
- پیامدهای سیاسی
- اختلال در فعالیت‌های اقتصادی
- افزایش نارضایتی، جرم و بزهکاری (دهقانیان ۱ و دیگران؛ ۱۴۰۱: ۹۲).

چنین ویژگی‌هایی در سیل احتمال وقوع دارد و مدیریت مسائل اجتماعی سیل را ضروری می‌سازد.

روش شناسی

فنون و اصول مشترک ارزیابی تأثیرات و ریسک اجتماعی، تأثیرات را در چهار گروه دسته‌بندی می‌کند: ۱- مثبت خواسته - ۲- منفی خواسته - ۳- مثبت ناخواسته - ۴- منفی ناخواسته. این دسته‌بندی، احتمال و تأثیر ریسک را به صورت کیفی قابل اندازه‌گیری می‌کند و با تکیه بر ماتریس احتمال - تأثیر، چهار دسته ریسک را ارائه می‌دهد: ۱- احتمال کم، تأثیر زیاد - ۲- احتمال کم، تأثیر کم - ۳- احتمال زیاد، تأثیر زیاد - ۴- احتمال زیاد، تأثیر کم. برای هر یک از ریسک‌ها نیز مقیاس رتبه‌بندی سه نقطه‌ای شامل ضرورت زیاد (+++)، ضرورت متوسط (+)، و فاقد ضرورت (-) بر اساس قضاوی تخصصی ارائه می‌دهد. از این رهیافت، برای ریسک‌های با «احتمال کم، تأثیر زیاد» امتیاز «ضرورت زیاد»، برای ریسک‌های با «احتمال زیاد، تأثیر زیاد» که معمولاً تهدیدآمیزتر از ریسک‌های محتمل با پیامدهای کم یا متوسط هستند، امتیاز مطلوبیت ترکیب «زیاد»، و برای

متخصصین به طور عام و متخصصین علوم اجتماعی و متخصصان منابع آب به طور خاص، در این پژوهش استفاده شده است. با تکیه بر هدف پژوهش مبنی بر شناسایی تأثیرات ریسک‌های رویداد غیرمتربقه سیل، سؤال اصلی پژوهش بر این اساس تنظیم شد که: اثرات و ریسک‌های اجتماعی که در مدیریت مسائل اجتماعی سیل می‌باشد مورد توجه واقع شوند چه هستند؟ سوال فرعی پژوهش نیز متمرکز بر این بود که: اثرات و احتمالات اجتماعی منفی یا مثبت ناشی از سیل که از بیشترین شدت و بلندترین مدت اثر/ احتمال هم برخوردارند کدام‌اند؟ پاسخ به این سوالات از منابع مختلف بصورت نظری و با مصاحبه با خبرگان و متخصصین علوم اجتماعی و منابع آب به طور میدانی جمع‌آوری شد.

مهم‌ترین یافته‌ها و پاسخ‌ها به شرح زیر است:

- ۱- «ارتباط سیل با جامعه فراتر از آسیب‌هایی است که به جامعه وارد می‌شود. زمینه‌ای که رویداد سیل در آن اتفاق می‌افتد نقش تعیین‌کننده‌ای در نوع، کیفیت، شدت و مدت تأثیرات و ریسک‌ها دارد. مثلاً مسائل اجتماعی ناشی از سیل در شهری همچون تهران که تا ۸۰۰۰ سال سابقه دارد و در زمانی که جوامع انسانی از بستر رودخانه‌ها و کوه دره‌ها دور بوده‌اند با زمان معاصر که این جوامع در بستر رودخانه‌ها و کوه‌دره‌ها متمرکز شده‌اند و حتی وارد حریم آب رودخانه‌ها هم شده‌اند متفاوت است. این تفاوت‌ها حاکی از آن است که خسارت‌های ناشی از هم‌زیستی اجتماعی در بستر وقوع سیل، فراتر از خسارت‌های اقتصادی، مالی و مادی است و نوع خسارت‌ها هم متفاوت‌تر از گذشته است. مثلاً اصلی‌ترین خسارتی که سیل در زمان معاصر ایجاد می‌کند تغییراتی است که در هویت اجتماعی جوامعی که در بستر رودخانه‌ها زیست می‌کنند ایجاد می‌کند. این تغییرات اثرات منفی به بار می‌آورد و حتی ممکن است به گسترش نسلی هم منجر شود و اثرات آن در طولانی مدت باقی بماند و نسبت به مسائل اجتماعی دیگر از شدت بیشتری برخوردار شود. اگر نگاهی به سیل‌هایی مانند سیل امام‌زاده داود(ع) یا سیل‌های مخرب سال‌های ۹۸ و ۹۹ را داشته باشیم، چنین تأثیرات و احتمالاتی را می‌توان انتظار داشت.»

- ۲- «سیل دهه ۱۳۳۰ در امام‌زاده داود(ع) در روستای سولقان باعث شد تا پل عبوری دچار انسداد شود و پل غرقاب

تجربیات مشابهی‌اند ابزار مهمی برای شناخت ریسک‌های بالقوه است. افرادی که دارای تجربه‌های تازه‌ای هستند می‌توانند مشکلاتی را که در گذشته وجود داشته تشریح کنند (شوال؛ ۱۳۸۸: ۵۹۹).

با توجه به هدف پژوهش، مصاحبه هدفمند و سوالات باز بکار گرفته شد و با مصاحبه با متخصصان و صاحب‌نظران مرتبط با مباحث سیل که در جدول (۳) اسامی، تخصص و سابقه آن‌ها نشان داده می‌شود، اطلاعات لازم گردآوری و از طریق کدگذاری باز و محوری اثرات، احتمالات و ریسک‌های سیل در ابعاد اجتماعی مورد شناسایی قرار می‌گیرد.

جدول (۳): لیست مصاحبه شوندگان

ردیف	نام و نام خانوادگی	تحصیلات	ساخته مرتبط با سیل
۱	حسام فولادفر	دکتری	سیلاب فروزانه رودخانه
۲	علی سوی نژاد	"	سیلاب استان ایلام
۳	موسی خوشیاری	"	سیلاب های سیستان
۴	محمدجواد عنبری	"	عمزان/ منابع آب
۵	فرهاد هوشیاری پور	"	محل سازی سیلاب
۶	علی نوری نائی	"	جامعه شناسی توسعه
۷	عادل ابراهیمی لویه	"	مسئل اجتماعی
۸	محمدباقر تاج الدین	"	طالعات سیل کشکان
۹	محمد ارشدی	"	سیلاب فیروزکوه و دماوند
۱۰	زهراء سلطانی	"	کارگوه ملی سیل و وزارت نیرو
۱۱	محمدعلی محمدی	"	جمعیت شناسی
۱۲	میرزا فرهنگی	"	جامعه شناسی توسعه

در انجام مصاحبه با خبرگان، ضمن راهنمایی و ارائه اطلاعات لازم، موضوع، اهداف و دلایل انتخاب آن‌ها تشریح گردید و مصاحبه انجام یافت. در تجزیه و تحلیل داده‌هایی که از این مصاحبه‌ها بدست آمد نوع اثرات و ریسک‌های اجتماعی سیل، شدت و میزان آنها (زیاد = ۳ ، متوسط = ۲ و کم = ۱) ثبت گردید. پس از آن، از طریق کدگذاری باز، کدهای اولیه استخراج و در نهایت کدهای انتخابی جمع‌بندی و نهایی شد.

نتایج و بحث

افرون بر ادبیات موضوع و یافته‌هایی که از منابع علمی و پژوهشی به دست می‌آید شهود و تجربه متخصصان در انجام تحلیل کیفی هم قابل اعتماد است. متخصصین با قضایت تخصصی می‌توانند ریسک‌ها را به صورت زیاد، متوسط، یا کم و با استفاده یا بدون استفاده از روش‌های پیچیده‌تری مانند محاسبه عوامل ریسک یا روش‌های دیگر طبقه‌بندی کنند (شوال؛ ۱۳۸۸: ۶۱۱). بر این اساس از قضایت

بیایند، از آن‌ها حمایت کنند و یا سازمان‌ها و دولت یا هلال احمر برای آن‌ها امکانات و خدماتی را فراهم کنند یا برای آن‌ها خانه بسازند و امورات آن‌ها را انجام دهند که این‌ها می‌توانند سیل‌زدگان را کمک کنند و مشکلاتشان را کم کنند.

۴- «هر جا سیلی می‌آید کسانی که آنجا زندگی می‌کنند درآمدشان و اشتغال و کسب و کارشان را مختل می‌کند و بعد از سیلاب، ممکن است کسب و کار یا شغل دیگری پیدا کنند. ممکن است محیط را آلوده کند بیماری‌های واگیردار ایجاد شود، افرادی صدمه بینند و مجروه شوند. یا افرادی مجبور شوند خانه و کاشانه خود را رها کنند و به مناطق دیگری بروند. اگر سیلاب‌ها پشت سر هم بیاید آن منطقه دیگر جای سکونت نمی‌شود و تخلیه می‌شود اما اگر سیل کم باشد یا در زمان‌های با فاصله زیاد بیاید، منطقه عوض می‌شود و خانه‌ها از نو ساخته می‌شوند، معماری جدیدی شکل می‌گیرد و چهره شهر یا روستا عوض می‌شود».

۵- «اثرات و احتمالات سیل می‌تواند منجر به آشفتگی در ارتباطات و حمل و نقل شود. در اثر تخریب مسیرها و راه‌بندها و انتخاب ناگزیر مسیرهایی که کیفیت مناسی ندارند هزینه‌های بیشتری ایجاد کند. اینها اثرات منفی است. هر جا که سیلی اتفاق می‌افتد، اثرات مثبت هم می‌تواند داشته باشد. مثلاً در جهت‌گیری آموزش‌ها تغییراتی داده شود. باعث شود آموزش‌ها به سمت و سویی بروند که بتواند افراد را توانمندتر کند، راه‌های مواجهه با سیل را به آن‌ها بیاموزد یا اگر آموزش‌های خاصی نیاز باشد آن‌ها را تأمین کند. سیل می‌تواند همبستگی مردم و نوع‌دoustی را بیشتر کند و اصطلاحاً مردم هوای هم رو داشته باشند. مردم دور هم جمع می‌شوند تا با هم‌دیگر همکاری کنند. نیروهای نظامی و انتظامی به کمک مردم می‌آیند. نیروهای داوطلب بسیج می‌شوند. در پاکسازی و تمیزکاری مناطق سیل‌زده دست به دست هم می‌دهند. این‌ها باعث می‌شود نشاط و شادابی ایجاد شود و مردم کمی از غم و اندوهشان تسکین پیدا کند.

گروههایی می‌آیند و دسته‌هایی از جاهای مختلف برای کمک می‌آیند. هنگامی که سیل در آستانه وقوع باشد، گروهی تلاش می‌کنند نه تنها مردم، بلکه مسئولین را هم آگاه‌تر می‌کنند. مانورهایی که برگزار می‌کنند آمادگی‌ها را افزایش

شود. این رویداد، موجب غرق شدن وسایل نقلیه و اختلال در عبور و مرور مردم شد و با غرق شدن یک مینی‌بوس، تعداد زیادی از افراد بومی و مردم منطقه در آب غرق شدند. اضطراب مردم به حدی بود که مجبور شدن در نیمه‌های شب منطقه را ترک کنند. این واقعه هم اثرات و خسارت‌های جانی و هم مالی داشت. به دلیل این که منطقه سیل خیز است سیلاب‌های متعددی اتفاق می‌افتد و آخرین آن سیلی بود که در سال جاری رخ داد و سیل وارد محوطه امام‌زاده شد.

افراد زیادی را دچار سیل‌گرفتگی کرد، خانه‌های زیادی را تخریب کرد و تلفات انسانی زیادی بر جای گذاشت. خانواده‌ها را هم از هم جدا کرد. چند نفری مفقود شدند و شاید هنوز هم پیدا نشده‌اند. برخی از خانواده‌ها گرفتار این شدند که اعضای خانواده‌شان دچار اختلالات روانی بشوند و هر وقت اسم سیل می‌آید ترس و وحشت وجودشان را فرا‌بگیرد. برخی از کسب و کارها مختل شدند. امراض معاشر خانواده‌ها بهم ریخت و شاید در سال‌های بعد هم این مشکل را نتوانند حل کنند. فرزندانی که در اثر سیل والدین خود را از دست می‌دهند در سال‌های بعد با برچسب یتیم وارد جامعه می‌شوند و ممکن است جامعه نگاه خاصی به آن‌ها داشته باشد و به تدریج احساس کنند از جامعه طرد شده‌اند. اثرات زود‌گذرتر هم وجود دارد اما از دستدادن جان انسان‌ها بسیار غم‌انگیزتر است و مخصوصاً اگر سیل بزرگی اتفاق بیفتد به نحوی که تعداد زیادی از افراد را از بین ببرد مثل سیل سال ۹۸ یا سیلی که در عجب شیر اتفاق افتاد و یک شهر را عزادار کرد و تقریباً بیش از ۴۰ نفر در یک روز از دست رفتند و کل شهر و منطقه را متأثر ساخت، می‌تواند اثرات بدی را ایجاد کند».

۳- «توانایی مقابله با سیل در همه یک جور نیست. توانایی افراد متفاوت است. افراد مسن، کودکان و چنین اشاری آسیب‌پذیر هستند و احتمال دارد اثرات ناخوشایندی که سیل ایجاد می‌کند در آنها بیشتر از سایر اشار باشد. تخریب منازل و از بین‌رفتن اموال و دارایی‌های مادی خانواده‌ها که خسارت‌های مالی و ریالی ایجاد می‌کند و سرمایه مردم را از بین می‌برد و باعث ایجاد یأس و نامیدی در جوامعی می‌شود که با پدیده سیل در ارتباط هستند بسیار نگران‌کننده است. البته شاید خیرین و کسانی که کمک می‌کنند به یاری آن‌ها

که مردمان ارت نخستین لوح های دست نویس بشر را خلق کرده‌اند. این باعث می‌شود گردشگری تاریخی ما بهتر شود و حتی شاید باعث شود گردشگران و توریست‌های خارجی که به کشور می‌آیند از این مناطق بازدید کنند و با این آثار از نزدیک آشنا بشوند و دانشجویان و دانشگاه‌های ما هم از این آثار استفاده کنند».

ساختم موارد و مطالبات ارائه شده از سوی مصاحبه شوندگان نشان می‌دهد وقوع سیلاب اثر / احتمالات اجتماعی متعددی را موضوعیت می‌بخشد. ماحصل داده‌هایی که از این مصاحبه‌ها بدست آمد همان‌طور که در جدول (۴) ارائه شده‌است تعداد ۶۶ اثر / احتمال از میان متون مصاحبه‌ها و از طریق کدگذاری باز، قابل استخراج است.

جدول (۴): اثرات و احتمالات

اشتغال	هویت اجتماعی	سلامت محیط	
مهاجرت	جراحت	گردشگری	همزستی
کسب و کار	درآمد	نقص عضو	ارتباطات خانواده
تامین منابع مالی	معیشت	مرگ و میر	اختلاف و درگیری نهادسازی
نازابی	معماری	تنش و منازعه	نوع دوستی گسترهای قومی
واسطگی سر زمان	ایمنی بخشی	جرم	بزهکاری عدم اطمینان
تعامل گروهی	خیریه	ایجاد تشکل	مقوقدیت تعهد مسئولین
پناه دهی	کشف آثار	معیشت آبی	شیوع بیماری اعتماد اجتماعی
الوگی محیط	گروه های مردمی	تجددیت حیات محیط پیرامونی	امدادرسانی دازو و درمان
سبک زندگی	میراث فرهنگی		همیاری جمعیت
فعال سازی انجمن ها	هشدار سبل	گردشگری تاریخی	حمایت اجتماعی تروس و وحشت
توریسم	پرشدن منابع	خطارات تلح	اقتصاد اجتماعی بهداشت روانی
هنرهای سنتی	تندیه خاک	آگاهی بخشی	تخریب آثار باستانی تجارب مدیریتی
	نالمیدی و یاس	اخلاقلات روانی	ساماندهی افراد

جدول (۵) نیز نشان می‌دهد با کدگذاری محوری، ۱۵ اثر / احتمال انتخاب و همراه با ساختهای مرتبط با آن‌ها ارائه شود. از میان اثر / احتمالات انتخابی، ۸ اثر / احتمال منفی و ۷ اثر / احتمال مثبت نهایی شود.

جدول (۵): کدگذاری محوری اثرات / احتمالات

شاختهای	اثر / احتمال
زاد و ولاد / مرگ و میر / جراحت و نقص عضو / مقوقدی	جمعیت

می‌دهد، در بلندمدت اثرات خوبی ایجاد می‌کند و مهارت مردم در مقابله با سیل را بهبود می‌بخشد».

۶- «سیل‌هایی رخ می‌دهند که همیشگی هستند. چنین سیل‌هایی سازگاری اجتماعی ایجاد می‌کنند. مردم یاد گرفته‌اند که چگونه با سیل زندگی کنند. اکنون نسبت به گذشته نگاه‌ها به سیل مثبت شده است. هر چقدر مدیریت حوادث غیرمتربقه را افزایش دهیم، در نهایت سیل روزی اتفاق خواهد افتاد. هیچ وقت نباید از سیلابی که می‌تواند خسارت‌های جبران‌ناپذیری ایجاد کند غافل شویم. این نکته باعث می‌شود در طولانی مدت سازگاری با سیل افزایش یابد و مدیریت تأثیرات و ریسک‌های سیل بهبود یابد».

۷- «سیل از جنبه میراث فرهنگی و باستان‌شناسی اثراتی دارد. سیل‌هایی که قبلاً در کشور خودمان در استان‌های گلستان، ایلام، کرمانشاه، لرستان و خوزستان آمد علاوه بر خسارات مالی چشم‌گیر و جبران‌ناپذیر، به ده‌ها بنای تاریخی و برخی آثار باستانی آسیب زد. مثلاً در جریان سیل لرستان، بخش‌هایی از پل کشکان که قدامت تاریخی دارد و مربوط به دوره حکومت آل حسنیه است تخریب شد. این دیگر قابل جبران نیست و اثرات منفی بلندمدت دارد و قابل جایگزین نیست. بر عکس آن هم اتفاق افتاده مثلاً در برخی نقاط دیگر موجب شده تا آثار تاریخی کشف بشوند و یا مورد شناسایی قرار گیرد که از قدامت تاریخی زیادی برخوردارند. سیل به کمک باستان‌شناسان آمد و کاری که احتمال داشت سال‌ها طول بکشد با یک سیل در عرض یک روز انجام شد. یک سیل می‌آید و منطقه را می‌شوید و جاهایی که آثار تاریخی دارد از دل خاکها بیرون می‌آید. این را می‌توانیم به عنوان اثر مثبت سیل در میراث فرهنگی، گردشگری و باستان‌شناسی در نظر بگیریم که در بلندمدت می‌تواند به ذخایر فرهنگی کشور بیافزاید. مثلاً در جریان سیل‌های اخیر در روستای گلابر زنجان یک کتیبه سنگی کشف شد که قدامت آن ۴۰۰ سال برآورد شده است. اهمیت این اثر، اینقدر زیاد است که کتیبه کشف شده بخشی از سند هویت مردم استان زنجان و روستای گلابر به حساب می‌آید. یا سیلی که سال ۹۶ در شرق کرمان خاک انباشته بر یک تمدن تاریخی در مکانی بین فهرج و ریگان را از دل خاک خارج ساخت و باعث شد بقایای تمدنی ارت از دل خاک بیرون آید و اثبات کند

مدت	شدت			اثر/احتمال	نوع			
	کوتاه	میان	بلند	کم	متوسط	زیاد		
++	+						گردشگری	

در جمعبندی کلی و با توجه به جداول ارائه شده، مصاحبه شوندگان در ارزیابی اثر/احتمال منفی مسائل اجتماعی سیل که مدیریت مسائل اجتماعی سیل می‌بایست به آنها توجه کند، جمعیت و شاخص‌های آن را با بیشترین و بلندمدت‌ترین تأثیر و احتمال تلقی می‌کنند. این به این معنی است که خسارت‌ها و تلفات جمعیتی و انسانی و شاخص‌های آن در هر سیلی، در هر مقیاسی و در هر منطقه‌ای، می‌تواند ایجاد شود و اثراتی را بر جای بگذارد. همچنین بهداشت روانی و هویت اجتماعی بیشترین شدت و میراث فرهنگی و ناهنجاری‌ها بلندمدت‌ترین اثر و احتمال را خواهد داشت. اقتصاد اجتماعی و اعتماد اجتماعی اثر و احتمالات منفی هستند که از نظر شدت بهطور متوسط و از نظر مدت در میان مدت می‌تواند متأثر و یا ایجاد شود. سلامت محیط از جمله اثرات و احتمالاتی است که شدت آن هنگام وقوع سیل متوسط و مدت آن کوتاه بیان می‌شود.

نتیجه‌گیری

رویکرد اصول بین‌المللی، ارزیابی تأثیرات اجتماعی حوادث و رویدادهای غیرمتربقه‌ای همچون سیل را به رسمیت می‌شناسد. ارزیابی ریسک اجتماعی نیز احتمالات، عدم قطعیت‌ها و ریسک‌های اجتماعی سیل را مورد ارزیابی قرار می‌دهد. در این پژوهش، با استفاده از فنون و روش‌های هر دو ارزیابی و با درنظرگرفتن وجود مشترک آن‌ها، مسائل اجتماعی سیل مورد کاوش قرار گرفت و از طریق بررسی اسناد، مستندات، پیشینه تحقیقاتی و ادبیات موضوع و انجام مصاحبه هدفمند و انتخابی مصاحبه شوندگانی که تجاری در فعالیت در زمینه سیلاب‌ها و یا سابقه همکاری و مشارکت در مسائل سیل داشته‌اند با استفاده از روش‌ها و تحلیل داده‌های کیفی، پیاده‌سازی مصاحبه‌ها، کدگذاری باز، کدگذاری محوری و انتخاب کدهای نهایی، انواع مثبت و منفی اثرات/احتمالات همراه با شدت و مدت آنها شناسایی شد. در این شناسایی، ۸ گونه اثر/احتمال منفی شامل: جمعیت، اقتصاد اجتماعی، میراث فرهنگی، ناهنجاری، بهداشت روانی، اعتماد اجتماعی، هویت اجتماعی و سلامت محیط و ۷ گونه اثر/

شاخص‌ها	اثر/احتمال
درآمد / اشتغال / کسب و کار / تامین منابع مالی و مبیت	اقتصاد اجتماعی
تخريب آثار باستانی / دگرگونی سیک زندگی / هنرها	میراث فرهنگی
نهنجاری‌ها	ناهنجاری‌ها
ترس و وحشت / خاطرات تاریخ / اختلالات روانی	بهداشت روانی
عدم اطمینان / سرخوردگی از عدم انجام تعهدات	اعتماد اجتماعی
گستاخانه‌ای قومی / پیوندهای خانواده / مهاجرت	هویت اجتماعی
شیوع بیماری / آلودگی محیط / دارو و درمان	سلامت محیط
آگاهی‌بخشی / هشدار سیل / ساماندهی جوامع انسانی	مدیریت خطرات
فعال‌سازی نهادها / گروهها / انجمن‌ها / تشکل‌ها / خبری‌ها	نهادسازی
سیک زندگی	سیک زندگی
پرشدن ظرفیت منابع / تغذیه خاک / تلابات‌ها	معیشت آبی
نوع دوستی / هم‌زیستی / هم‌بازاری / امداد و کمکرسانی	حمایت‌گری
تعاملات افراد، گروه‌ها و سازمان‌ها	ارتباطات
گردشگری تاریخی / کشف آثار باستانی / شناسایی / توریسم	گردشگری

در نهایت جدول (۶) نشان می‌دهد با توجه به نظرات دریافتی از سوی خبرگان و مصاحبه‌های انجام شده، انواع مثبت و منفی اثرات و احتمالات از نظر شدت با مقیاس زیاد، متوسط و کم و از نظر مدت با مقیاس بلندمدت، میان مدت و کوتاه مدت مشخص می‌شود.

جدول (۶): نوع، شدت و مدت اثرات/احتمالات

نوع	اثر/احتمال	زیاد	متوسط	کم	شدت			مدت
					بلند	میان	کوتاه	
منفی	جمعیت		++				++	
	اقتصاد اجتماعی		+				+	
	میراث فرهنگی		++	+			+	
	نهادسازی		++	+			+	
	بهداشت روانی		+				++	
	اعتماد اجتماعی		+				+	
مثبت	هویت اجتماعی		+				++	
	سلامت محیط		+				+	
	تجارب مدیریتی		++				++	
	نهادسازی		++				++	
	سیک زندگی		+				+	
	معیشت آبی		+				+	

موضوع مدیریت سیلاب را بیش از پیش مورد تأکید قرار دهد و ماهیت برخورد با سیلاب را از ماهیت کنترلی به ماهیت مدیریتی سوق دهد.

سپاسگزاری

از نشریه وزین برق آبی که این امکان را فراهم ساخت تا در کنار سایر ابعاد فنی و مهندسی سیل، بعد اجتماعی نیز مورد توجه قرار گیرد و این پژوهش علی رغم کاستی های آن، در معرض قرار گیرد سپاسگزاری می شود.

مراجع

- 1- Abdulahi Borojni, Azam. Mohammadi, Asghar. Navabakhsh, Mehrdad; (2019); Social consequences of flood in Khuzestan with emphasis on social welfare; geography and environmental studies; (In Persian). Volume 9, Number 35, Pages 61-76
- 2- Anbari, Musa. Haqi, Somaia; (2012); the effects of social risks on women's social vitality; (In Persian). Rural Development Quarterly; Fifth period, number one, spring and summer
- 3- Barge, Robel J. (2018); A practical guide to social impact assessment; (In Persian) Translated by Mohammad Ali Ramezani and Morteza Qalich; First Edition; Publication of sociologists
- 4- Chamanzar, Alireza; (2019); Summary of the practical manual for social impact assessment; Scientific quarterly - specialized in social impact assessment; (In Persian). Number four
- 5- Darudi, Homa. Sepehrifar, Hassan; (Winter, 2018); Evaluation of crisis management in Iran based on the Little John model (with a case study of the April 1398 flood in Lorestan, Mazandaran and the November 1396 Kermanshah earthquake); (In Persian). Knowledge Quarterly of Crisis Prevention and Management, 9 (4), 393-402.
- 6- Dehghanian, Nasser. Mahmoudi, Mena. Haddadian, Mohsen; (1401); Introduction to Integrated Flood Management (IFM); (In Persian) Regional Center for Urban Water Management (under UNESCO), Asarab Consulting Engineers
- 7- Esteves, Ana Maria. Factor, Gabriela Vanclay, Frank. Götzmann, Nora. Moreira, Sergio, (2017), Adapting social impact assessment to address a project's human rights impacts and risks. Environmental Impact Assessment Review Volume 67, November 2017, Pages 73-87 <https://doi.org/10.1016/j.eiar.2017.07.001>
- 8- Ghaderi. Salahoddin; (2016); Introducing and criticizing the book on social issues; (In Persian). Iranian Social Issues Quarterly; Year eight, number two, pp. 195-206
- 9- Kadavid, Sarah. VanRooy, Dirk. Todd, Lees. Jacinto Roblizo Colmenero, Manuel; (2019); Communication methodology: participation in the assessment of social impacts in psychological research; Translated by

احتمال مثبت شامل: تجارت مدیریت مخاطرات، نهادسازی، سبک زندگی، معیشت آبی، حمایت اجتماعی، ارتباطات و گردشگری شناسایی و ارزیابی گردید. اثرات و احتمالات شناسایی شده ماحصل وجه مشترک تأثیرات و ریسک‌های اجتماعی سیل است که از منظر خبرگان می‌تواند در مدیریت مسائل اجتماعی سیل مورد توجه قرار گیرد و در برنامه-ریزی‌ها، اقدامات و فرایندها و گام‌های مواجهه با بحران سیل در دستور کار متولیان و مجریان اقدامات مداخله‌ای و توسعه محور از یک طرف و از طرف دیگر مسئولین و مقامات کشوری که وظیفه هدایت و مدیریت بحران‌ها را بر عهده دارند قرار گیرد.

پیشنهادها

- ۱- این پژوهش با محور قراردادن وجه مشترک ارزیابی تأثیرات و ریسک‌های اجتماعی سیل اقدام به شناسایی اثر / احتمال مسائل اجتماعی سیل نمود. با توجه به این که ارزیابی تأثیرات اجتماعی به ویژگی‌های دیگر اثرات نیز می‌پردازد و جنبه‌های مستقیم، غیرمستقیم، اولیه، ثانویه، قابل جبران، غیرقابل جبران و مواردی از این دست را نیز لحاظ می‌کند به جهت محدودیت این پژوهش، پیشنهاد می‌شود نتایج این پژوهش از جنبه‌ها نیز توسط پژوهش‌گران ارزیابی شده و نتایج تکمیلی آن‌ها ارائه گردد.
- ۲- مدیریت مسائل اجتماعی نیازمند انجام پژوهش‌ها و ارزیابی‌های وسیع‌تری، بویژه در طرح‌های عمرانی کشور است. طرح‌های عمرانی همچون سد و نیروگاه و سامانه‌های انتقال آب، اگر چه از عمق مطالعات اجتماعی مناسبی برخودارند اما این مطالعات عمدها در مرحله مطالعات محدود می‌شود و در مراحل اجرایی و بهره‌برداری، نیاز به مدیریت مسائل اجتماعی ضرورت پیدا می‌کند. سوابق موضوع نشان می‌دهد، وقوع سیلاب‌هایی همچون سیلاب طرح سد و نیروگاه کارون ۴ که یک طرح ملی و اقدام توسعه‌ای بوده است علی رغم تمهیدات و پیش‌بینی‌های لازم توسط دست اندرکاران اجرای طرح، با این حال وقوع سیلاب آن را متأثر ساخت و خسارت‌هایی به بار آورد. نتایج چنین پژوهش‌هایی می‌تواند

- 22- Yousefi, Ali. Akbari, Hossein; (1390); Sociological reflection in identifying and determining the priority of Iran's social issues; (In Persian). Iranian Social Issues Quarterly, second year, number 1, pp. 195-223
- 23- Zarei, Mehdi. Zandi, Rahman. NaimiTabar, Mahnaz. (1401); Assessing the potential of flooding using data mining models of support vector machine, chaid and random forest (case study: Frizi watershed); (In Persian). watershed management research paper; 13th year, number 25, spring and summer; pp. 133-144
- Shahrbanu Nasser; Scientific quarterly - specialized in social impact assessment; Number four
- 10- Lackey, Stuart; (2019); Rethinking Social Impact Assessment: Setting Guidelines for Impact Assessment in the 21st Century; Translation and additions by Fardin Mansouri, Masoume Mohaghegh Montazeri and Narges Shojaei; A specialized scientific quarterly for assessing social impacts; the third number; pp. 103-130
- 11- Mahmoudi, Hossein. Wren, Erthwin. Vankly, Frank. Hoffmann, Folke. Karami, Ezzatullah; (2019); A framework for combining social impact assessment and risk assessment; Translator: Farid Nahid; Scientific and specialized quarterly journal of social impact assessment; the first number; pp. 91-114
- 12- Roach, Chris; (2017); project impact assessment; Translated by Hasan Chavoshian; (In Persian). Akhtaran Publications
- 13- SadatMousavi, Mehri. Maleki, Samia. Taherian, Saeed. (2018); A conceptual reflection on the social issue; (In Persian). The second national conference on social harms
- 14- Salahi, Somaia. Ghasemi, Vahid. Hemmti, Reza; (2017); Exploring the implementation process of social impact assessment with an approach based on grounded theory; Examining Iran's social issues; (In Persian). period 9 spring and summer; pp. 163-143
- 15- Saravani, Changiz. Abdullahzadeh, Gholamhossein. Sharifzadeh, Mohammad Sharif. Ghorbani, Khalil; (1400); Assessing the vulnerability of households in the face of flood risk in rural areas (case study: Agh Qola and Gamishan cities); (In Persian). Journal of Spatial Analysis of Environmental Hazards, Year 8, Number 2, Pages 101-118
- 16- Schwalbe, Cathy; (1388); Project management, with the approach of information technology projects; Translated by Dr. Mahmoud Gulabchi; second edition; Tehran University Publishing Institute
- 17- Social Impact Assessment Guideline, (2021), Social Impact Assessment Guideline for State Significant Projects. Department of Planning, Industry and Environment. <https://www.dpie.nsw.gov.au>
- 18- Tajik, Fatemeh. Rahmazadeh, Seyed Ali. Aghili, Seyyed Vahid. Nemati Anarchi, David; (1400); Analysis of the role of television in managing the spring flood crisis of 1998; (In Persian). Communication Research Quarterly, 28th year, number 3 (107 consecutive); 125-159
- 19- Vanclay, Frank (2006), Principles for social impact assessment: A critical comparison between the international and US documents, Environmental Impact Assessment Review 26 3-14
- 20- Vanclay, Frank. Esteves, Ana Maria. Aucamp, Ilse. Franks, Daniel M. (2015). Social Impact Assessment: Guidance for assessing and managing the social impacts of projects. International Association for Impact Assessment (IAIA).
- 21- Wilson, Emma. (2017). What is Social Impact Assessment? Indigenous peoples and resource extraction in the arctic: Evaluating Ethical Guidelines. <https://www.researchgate.net/publication/315550573>

Impacts and social risks in the management of flood social issues

Ebrahim Habibi Mojandeh*¹

Abstract

Unexpected events such as floods, and development interventions such as dams, and civil structures have effects and risks that cause damages. They bring irreparable harm. The development interventions that are built in the riverbeds and flood-prone areas simultaneously suffer from the effects and damages of the flood and intensify the social effects. Social impact assessment (SIA) and social risk assessment (SRA) and evaluating the effects of such events and interventions creates a better insight in project management, and the combination provides the basis for the development of the application of social assessments. Using theoretical literature, interviews with experts and qualitative method of data analysis, this research makes the common denominator of evaluating the effects and social risks of flood as the basis of the research and identifies its social effects and possibilities. The results of the research show that the effects and probabilities that are classified in demographic indicators are from the highest intensity and the longest duration of the negative social effect/possibility, and on the other hand, the indicators of social protection, risk management and activation. Formal and informal groups and institutions have the highest intensity and the longest duration of positive social effect/probability caused by floods.

Keywords

Social Impact Assessment (SIA), Social Risk Assessment (SRA), Flood, management of flood social issues

^{1*} PhD student in Media Management, Islamic Azad University, Central Tehran Branch. mm.habibi1399@gmail.com